

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- De cliënt gaat akkoord met de geldende tarieven zoals vermeld op de website van de praktijk.
- Facturen dienen aansluitend aan de behandeling voldaan te worden. Dit kan via PIN of contante betaling. Dit geldt ook in het geval de zorgverzekeraar de behandeling (deels) vergoedt. Een betaalde kwitantie dient door de cliënt zelf achteraf bij de zorgverzekeraar gedeclareerd te worden indien vergoeding mogelijk is.
- Bij verhindering kan de afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Daarna zijn de kosten van het afgesproken consult verschuldigd.
- Body Stress Release zet een proces in het lichaam in gang van spanning loslaten en herstellen. Standaard wordt begonnen met 3 releases. Daarbij wordt het adviesschema van dag 1, dag 4 en dag 11 als leidraad aangehouden. De noodzaak voor vervolgbehandelingen en de frequentie daarvan zijn per persoon verschillend.
- Bij Energetische Therapie beginnen we met 2 afspraken met minimaal 1 week tussentijd.
- Vanwege de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) werkt de praktijk volgens een privacyverklaring. Deze is op de website te vinden.
- De praktijk is aangesloten bij de V BAG welke een behandelovereenkomst hanteert. Bij het zetten van een handtekening op de cliëntenkaart accepteert de cliënt de algemene voorwaarden, het privacyreglement en de behandelovereenkomst welke na te lezen zijn op de website van de praktijk.
- Klachtenregeling:  
Ben je tevreden over mijn behandeling? Vertel het verder! Ben je niet helemaal tevreden, dan hoop ik dat je jouw klacht met mij bespreekt, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Als we er niet uitkomen kan er een onafhankelijke klachtenfunctionaris ingeschakeld worden. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging V BAG <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>
- De kosten van schade door de cliënt aan eigendommen van de therapeut/behandelaar kunnen op de cliënt worden verhaald.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein, noch andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de wachtruimte en het gebruik van het toilet. Ook is de praktijk niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van de cliënt.
- De therapeut/behandelaar bij Susanne Ruesink heeft een inspanningsverplichting aan de cliënt, geen resultaatverplichting. De therapeut/behandelaar zal zich inspannen om de behandeling op een zorgvuldige wijze uit te voeren.
- Bij het niet na kunnen komen van afspraken door de therapeut/behandelaar wegens ziekte wordt de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht per telefoon of e-mail.